

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST OBIETTIVI E  
REPORT - 2008**

SERVIZIO	REPORT	FREQUENZA
<b>AUTOMAZIONE</b>		
1.1 Funzionamento dei server centrali	Report sulle interruzioni	Mensile
	Relazione su stato delle macchine e fabbisogno di sostituzione o ampliamento	Settembre di ogni anno
	Relazione di conferma dell'ipotesi di settembre e pianificazione degli interventi durante l'anno sulla base del bilancio di previsione	Gennaio di ogni anno
	Relazione sugli stati di avanzamento	Trimestrale
1.2 Reti locali - staff e utenti - help desk - migrazione open source	Stato della rete	Mensile
	Report OTRS - quanti interventi, su quali settori, tempi di intervento, durata, trascinarsi chiamate aperte, ecc.	Mensile
	Redazione di un primo documento relativo alle policy di funzionamento delle reti locali entro giugno. Approvazione delle Policy entro dicembre 2008	giugno e dicembre 2008
	Report sui passaggi delle macchine a O.S.	Mensile
	Report sui momenti di formazione del personale	Mensile
	Pianificazione degli interventi (passaggi di macchine e momenti di formazione)	Aprile 2008
1.3 Sostituzione Programmata delle Macchine	Report sulle nuove macchine installate	Trimestrale
	Relazione su stato delle macchine e fabbisogno di sostituzione o ampliamento	Settembre di ogni anno
1.4 Linee di Trasmissione Dati	Tabella situazione linee (tipo, velocità, costi, ecc.)	Mensile
	Report sulle interruzioni	Mensile
	Andamento del raddoppio delle linee per le biblioteche grandi	Trimestrale
1.5 Accesso Internet Bibliotecari	Misurazione quantitativa degli accessi dei bibliotecari (anche con indicazione del numero dei bibliotecari accreditati)	Mensile
1.6 Accesso Internet Utenti	Misurazione quantitativa degli accessi degli utenti (nr. Utenti, nr. Ore erogate, distribuzione durante la giornata, percentuale di occupazione delle macchine, ecc.)	Mensile
1.7 Posta elettronica	Report con gli indicatori d'uso (nr. Utenti registrati, nr. di accessi, posta scambiata, occupazione disco, attività antispam, ecc.)	Trimestrale
	Mailing list, report con gli indicatori di funzionamento (per singola mailing list)	Trimestrale
1.8 OPAC	Report su contatti, numero prenotazioni, ecc.	Mensile
	Report su funzionamento (interruzioni)	Mensile
1.9 Sito Internet	Situazione attuale (pagine, documenti, occupazione spazi, ecc.)	Mensile
	Contatti (strutturato sulle pagine principali)	Mensile
<b>BIBLIOTECHE</b>		
2.1. Servizi di comunicazione con gli utenti	Piano annuale di realizzazione dei blog	aprile 2008
	Dati di funzionamento dei blog (post, utenti, contatti, ecc.)	Mensile
2.2. Servizi di comunicazione e relazione con i bibliotecari	Tabella con incontri e partecipanti	Trimestrale
	Flussi delle liste di discussione (messaggi scambiati)	Mensile
	Verbalì e/o sintesi	Ogni incontro
2.3. InterLibrary Loan ILL	Relazione indagine sui servizi ILL resi dalle biblioteche e rilevazione delle esigenze	Giugno 2008
	Flusso delle richieste degli utenti, evasioni, ecc.	Mensile
2.4 Applicativo	Lista delle richieste di modifica delle biblioteche	Trimestrale
	Lista delle attività effettuate	Trimestrale
2.5 Servizi vari per le biblioteche	Report con la misurazione dei servizi resi	Trimestrale
<b>SUPPORTO E GESTIONE DELLE BIBLIOTECHE</b>		
3.1 Supporto alle biblioteche	Predisposizione di un sistema di rilevazione e analisi integrato dei servizi di supporto e gestione delle biblioteche	Giugno 2008

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST OBIETTIVI E  
REPORT - 2008**

<b>SERVIZIO</b>	<b>REPORT</b>	<b>FREQUENZA</b>
3.2 Gestione diretta di biblioteche	Tabella per supporto e gestione biblioteche (misurazione dei servizi, ore, persone, biblioteche, ecc. comprensivo dei dati economici). Relazione sul raggiungimento degli obiettivi: 1) trasformazione da tempo lavoro a progetti; 2) integrazione delle biblioteche per la gestione; 3) realizzazione dell'innovazione	Mensile
3.3 Selezione del personale	Realizzazione della procedura di invio dei curriculum attraverso il sito	Pianificazione: aprile 2008. Realizzazione: ottobre 2008
3.4 Formazione – Aggiornamento – Motivazione del personale	Pianificazione degli interventi	Aprile 2007
	Interventi effettuati	Trimestrale
<b>ACQUISTO COORDINATO</b>		
4.1 Assistenza amministrativa, logistica, organizzativa	Tabella con misurazione dei flussi, anche economici, di acquisto	Mensile
4.2 Assistenza informativa	Tabella con l'indicazione delle note Opac effettuate	Mensile
4.3 Assistenza professionale	Tabella con incontri, presenze, ecc	Mensile
<b>BIBLIOTECA DIGITALE</b>		
5.1 Realizzazione di corsi di formazione per gli operatori che erogheranno il servizio	Piano della formazione	Giugno 2008
5.2 Installazione di una piattaforma Hardware e Software	Piano di installazione	Giugno 2008
5.3 Connessione con l'Opac	Piano di connessione	Giugno 2008
5.4 Organizzazione di un gruppo di acquisti e selezione dei documenti digitali	Tabella incontri ed acquisizioni di materiali	Trimestrale
5.5 Utilizzo della piattaforma e dei documenti da parte degli utenti	Tabella con gli utilizzi	Mensile
<b>BIBLIOTECA CENTRALE DI PRESTITO (BCP)</b>		
6.1. Biblioteca di deposito	Piano preliminare con le policy di deposito (in attesa della carta delle Collezioni)	Aprile 2008
	Situazione e movimenti della BCP (patrimonio, acquisizioni, prestiti, ecc.)	Mensile
6.2. Biblioteca Professionale (BP):	Situazione e movimenti della Biblioteca Professionale (patrimonio, acquisizioni, prestiti, ecc.)	Mensile
6.3. Revisione del Patrimonio:	Pianificazione dell'attività annuale	Maggio 2008
	Tabella degli interventi e movimenti effettuati	Trimestrale
<b>CARTA DELLE COLLEZIONI</b>		
7.1 Documento preliminare	Presentazione documento	Giugno 2008
7.2 Valutazione contenuti documento definitivo	Presentazione e discussione dei contenuti	Ottobre 2008

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST OBIETTIVI E  
REPORT - 2008**

<b>SERVIZIO</b>	<b>REPORT</b>	<b>FREQUENZA</b>
7.3 Redazione e licenziamento documento definitivo	Presentazione documento	Dicembre 2008
7.4 Valutazione coerenza degli acquisti	Tabella con dati di acquisto	Trimestrale
<b>CATALOGAZIONE</b>		
8.1 - 8.2 Catalogazione	Tabella con misurazione dei flussi (materiali pervenuti, materiali catalogati, giacenze presso le biblioteche, ecc.)	Mensile
8.5 Manutenzione catalogo	Fotografia della situazione	Giugno 2008
	Report sugli interventi effettuati	Mensile
<b>LOGISTICA</b>		
9.1 Consegne delegate	Report sulle consegne (giro settimanale)	Settimanale
	Report su interruzioni e punti critici	Mensile
	Pianificazione attività per l'evoluzione del servizio	Giugno 2008
9.3 Consegne economiche	Report su tutte le consegne	Mensile
	Disegno generale del progetto di gestione delle informazioni sulle consegne	Giugno 2008
	Report sulle attività di promozione / commerciale delle consegne	Mensile
	Pianificazione delle attività commerciali future	Mensile
<b>SCOLASTICHE</b>		
Gestione biblioteche collegate	Report con flussi dei dati	Mensile
Progetto Provinciale scuole	Stato di avanzamento	Mensile
Punti di Prestito	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
Rapporti con le biblioteche del territorio	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
Formazione insegnanti	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
Promozione della lettura per le scuole	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
<b>FORMAZIONE</b>		
Realizzazione corsi	Report sui corsi realizzati (per location, tipologia, ecc. con indicatori economici)	Mensile
Diffusione corsi nelle biblioteche	Stato del progetto e pianificazione attività	Aprile 2008
Sistema informativo sulla formazione	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
<b>PROMOLETTURA</b>		
Gruppo Promolettura	Report sugli incontri del gruppo, partecipanti, progetti proposti e realizzati	Mensile
Gruppi di lettura	Report sulle attività realizzate (con misurazione degli indicatori) per il coordinamento.	Mensile
Gruppo ragazzi	Report sulle attività realizzate, sugli incontri, partecipanti, progetti realizzati, ecc.	Mensile
Superlettore	Report sulle biblioteche partecipanti (con misurazione degli indicatori)	Mensile
	Report sulle iniziative di promozione esterna	Mensile
Nati per leggere	Stato del progetto e pianificazione attività	Giugno 2008
<b>STATISTICHE</b>		
Produzione annuale / mensile	Report con produzioni standard ed estrazioni ad hoc	Mensile
Questionario regionale	Pubblicazione questionario	Giugno 2008
Incontri di valutazione	Resoconto incontri	Trimestrale

**CONSORZIO SISTEMA BIBLIOTECARIO NORD - OVEST OBIETTIVI E  
REPORT - 2008**

<b>SERVIZIO</b>	<b>REPORT</b>	<b>FREQUENZA</b>
Customer satisfaction	Attività effettuate e iniziative in altre biblioteche	Trimestrale
Consulenza biblioteconomica	Attività effettuate e iniziative in altre biblioteche	Trimestrale
<b>ARCHIVI</b>		
Gestione attività archivistiche assegnate	Tabella sulle attività effettuate	Mensile
Storia locale	Stato del progetto e pianificazione attività	Aprile 2008
<b>PUBBLICITA'</b>		
Pubblicità	Report su quanto realizzato	Giugno 2008
	Report su contatti in corso	
	Pianificazione delle attività future	
<b>STAFF</b>		
Amministrazione	Situazione liquidità (con debiti e crediti)	Quindicinale
	Pagamenti ed incassi effettuati	Mensile
Contabilità	Fatture ricevute - fatture emesse	Mensile
	Bilancino di verifica	Mensile
	Situazione documenti registrati	Mensile
Servizi Istituzionali	Lista delibere, determine, verbali	Mensile
	Aggiornamento anni precedenti	Mensile
Archivio, protocollo e posta	Documenti ricevuti e spediti	Mensile
Ufficio personale	Tabella stipendi	Mensile
Assistenza alla direzione	Report da carta lavoro	Mensile