



Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Paderno Dugnano, 26 maggio 2010

BILANCIO CONSUNTIVO 2009

Relazione del Direttore e della Struttura

Il bilancio 2009 si chiude con una perdita di 18.622,00 € su un valore complessivo di 2.444.806 € (0,76%): un risultato prodotto esclusivamente dalla riduzione, a bilancio 2009 chiuso, del contributo provinciale iscritto, sulla base della delibera 386 dell'11-5-09 della Provincia di Milano, per un valore di 192.000 € liquidato, invece, a 162.000 €.

Il bilancio 2009, se fossero stati rispettati gli importi previsti ed annunciati, si sarebbe chiuso con un utile di circa 3.000 € in linea con quanto indicato nell'Assemblea del 18 dicembre scorso nella quale era stato presentato il preconsuntivo dell'anno.

Il Consorzio assorbirà la perdita iscrivendola a bilancio ed operando per un suo assorbimento negli esercizi successivi senza gravare sui Comuni e senza chiedere alcun ripianamento. Questa possibilità deriva, come più volte sottolineato, sia dalla flessibilità operativa, che dal beneficio che le attività cosiddette "a richiesta" portano al Consorzio.

In questa direzione l'azione del Consorzio è perfettamente in linea con la strategia disegnata fin dal 2004 dal Cda e condivisa dall'Assemblea in occasione delle approvazioni dei bilanci, i cui obiettivi prioritari erano la tenuta e il miglioramento dei servizi alle biblioteche senza aumentare l'impegno finanziario dei Comuni.

In questo contesto si colloca tutto il processo di ammortamento degli investimenti, in particolare del patrimonio librario, e lo sviluppo, ove possibile, delle attività "a richiesta" a favore dei Comuni che lo richiedevano.

Queste azioni hanno consentito di mantenere sostanzialmente in equilibrio il rapporto costi / ricavi del Consorzio, di dare una risposta operativa a molte Amministrazioni che senza l'intervento del Consorzio avrebbero dovuto chiudere i servizi o una loro parte, di coprire significativamente i costi generali, incompressibili, del Consorzio.

Queste azioni, positive per i loro effetti sui Comuni, si sono tradotte in difficoltà e problematiche operative che il Consorzio si è accollato in questi anni consapevole del fatto di essere un ente strumentale dei Comuni e che il suo obiettivo era ed è quello di migliorare qualità e quantità dei servizi delle biblioteche.

Tale strategia si è mostrata tanto più efficace in una fase in cui le difficoltà delle biblioteche, senza il supporto del Consorzio, si sarebbero tradotte in un arretramento dei servizi





erogati agli utenti.

Un indicatore di questo processo è senza dubbio quello relativo ad acquisti e prestiti: gli acquisti delle biblioteche nel 2009 si sono ridotti di quasi 100.000 € mentre i prestiti hanno continuato a crescere con tassi significativi.

Le problematicità e difficoltà che il Consorzio si è trovato ad affrontare sono relative all'ormai nota carenza di liquidità che si traduce non solo in un maggior ricorso al credito bancario (765.000 € al 31-12-09) e ad un conseguente aumento dei costi degli interessi passivi (40.000 €), ma anche in un massiccio ricorso al supporto dei fornitori che subiscono pesanti ritardi di pagamento.

Come indicato anche dalla nota integrativa del Cda il Consorzio fa fronte ai debiti per circa 1.800.000 € (765.000 banca, 705.000 fornitori, 100.000 mutui a lungo termine) con 1.085.000 € di crediti verso clienti e enti di riferimento e 976.000 € di immobilizzazioni materiali ed immateriali. Come si può notare una situazione non certo semplice sostenuta da una fortissima consapevolezza di utilizzare al meglio gli strumenti messi a disposizione dalla normativa di riferimento delle aziende speciali.

Dal punto di vista degli eventi che hanno caratterizzato il 2009 possiamo mettere qui in evidenza alcuni processi che sono stati determinanti per l'esercizio e che costituiscono elementi di lavoro, ma anche di condizionamento, per gli esercizi successivi.

In particolare:

- la trasformazione di tutti i contratti di collaborazione in contratti di lavoro a tempo determinato. Si è trattato di un processo avviato nel 2008, ma che ha trovato piena attuazione nel 2009 comportando per la struttura amministrativa del Consorzio un notevole sforzo organizzativo per gestire 30/40 posizioni lavorative (anziché contratti di collaborazione come in precedenza) e per continuare ad offrire ai Comuni una flessibilità operativa, indispensabile per un funzionamento economicamente razionalizzato delle biblioteche, pur in presenza di una contrattualistica certamente più rigida.
- Il pieno sviluppo della biblioteca digitale che ha visto il riconoscimento di un finanziamento da parte della Fondazione Cariplo di 400.000 € e l'allargamento della partecipazione ad oltre 30 reti bibliotecarie (19 in Lombardia e le altre nel resto d'Italia per una popolazione coinvolta di oltre 8 milioni di abitanti). Il processo è ancora in corso, ma i presupposti di sviluppo sono tutti presenti. Il Consorzio ha guidato e sta guidando questo processo svolgendo il ruolo di capofila.
- L'ampliamento della collaborazione con altre reti non solo per la biblioteca digitale, ma anche per altri progetti come la navigazione internet che, sviluppata dal Consorzio (a suo tempo con risorse regionali della l.r. 35), ha visto alcune significative





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



realtà lombarde esprimere il proprio interesse e la propria disponibilità di partecipazione (Provincia di Mantova, Sistema della Val Seriana, Sistema di Gallarate).

- La certificazione di qualità: nel corso del 2009 il Consorzio ha portato a termine il processo di certificazione estendendolo a tutti i propri servizi e non solo alla funzione di formazione come già ottenuta da alcuni anni. In tal modo è stato portato a termine un processo di garanzia per utenti e biblioteche rispetto alla fornitura dei servizi. La certificazione di qualità ha anche previsto la realizzazione di questionari di customer satisfaction per misurare, direttamente e con immediatezza, il grado di soddisfazione dei destinatari dei nostri servizi.

Sono proprio le indagini di soddisfazione dei bibliotecari rispetto ai servizi erogati che consentono al Consorzio di registrare il grado di qualità delle proprie attività.

Sono state effettuate due indagini, una a maggio ed una a dicembre e sono stati indagati i principali servizi erogati dal Consorzio per misurarne il grado di soddisfazione.

I servizi misurati sono stati:

- Automazione
- Catalogazione
- Prestito Interbibliotecario
- Acquisto coordinato
- Commissione Tecnica
- Valutazione complessiva del Consorzio

I questionari sono stati somministrati ai responsabili di biblioteca in modo che il risultato dell'indagine rappresentasse la "voce ufficiale" della biblioteca stessa.

Il risultato complessivo della rilevazione è sintetizzato nella seguente tabella:





Automazione giudizio generale totali	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	421	45	183	65,1%	7,0%	28,3%
dicembre	464	41	161	69,7%	6,2%	24,2%
Differenza	43	-4	-22	4,6%	-0,8%	-4,1%
Catalogazione giudizio generale	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	118	41	109	44,4%	15,4%	41,0%
dicembre	209	10	64	73,9%	3,5%	22,6%
Differenza	91	-31	-45	29,5%	-11,9%	-18,4%
Acquisto coordinato Giudizio generale	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	9	7	16	28,1%	21,9%	50,0%
dicembre	16	2	13	51,6%	6,5%	41,9%
Differenza	7	-5	-3	23,5%	-15,4%	-8,1%
Prestito interbibliotecario Giudizio generale	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	21	0	10	67,7%	0,0%	32,3%
dicembre	23	0	7	76,7%	0,0%	23,3%
Differenza	2	0	-3	8,9%	0,0%	-8,9%
Commissione Tecnica	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	7	3	14	29,2%	12,5%	58,3%
dicembre	5	4	15	20,8%	16,7%	62,5%
Differenza	-2	1	1	-8,3%	4,2%	4,2%
Sintetico	Positivi	Negativi	Medio	Positivi	Negativi	Medio
maggio	763	141	451	56,3%	10,4%	33,3%
dicembre	931	94	357	67,4%	6,8%	25,8%
Differenza	168	-47	-94	11,1%	-3,6%	-7,5%

(dato di dicembre meno dato di maggio)

Nel rinviare ad una specifica presentazione l'analisi articolata ed approfondita del risultato, preme qui sottolineare come complessivamente i giudizi dei bibliotecari siano attestati su valori positivi.

La rilevazione di maggio presenta significative problematicità per la Commissione Tecnica (solo 29,2% di valori positivi), per la catalogazione (solo 44,4% di valori positivi) e per l'acquisto coordinato (solo il 28,1% dei valori positivi). A dicembre due di questi servizi recuperano posizioni e presentano un significativo aumento dei valori positivi: catalogazione da 44,4% a 73,9% dei valori positivi) e acquisto coordinato da 28,1% a 51,6% dei valori positivi.

Continua a permanere la problematicità per la Commissione Tecnica i cui valori positivi diminuiscono dal 29,2% al 20,8%. L'attività, come è noto, è il risultato del concorso del Consorzio dal punto di vista organizzativo e di tutte le biblioteche dal punto di vista del dibattito. Dal punto di vista organizzativo il Consorzio dopo la prima rilevazione ha provveduto ad effettuare una pianificazione generale degli incontri della Commissione Tecnica per tutto l'anno in modo da facilitare la partecipazione dei singoli bibliotecari. Questa azione non sembra ancora aver avuto effetto sulla valutazione dei bibliotecari: ciò continua a costituire elemento di stimolo per la struttura per individuare le azioni più adatte per intervenire su questo aspetto.

La certificazione di qualità e la rilevazione della customer satisfaction si sono rilevati stru-





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



menti molto efficaci per fornire al Consorzio gli elementi di comprensione del grado di soddisfazione dei bibliotecari e hanno consentito, in itinere, la messa in campo dei correttivi necessari.

La customer è uno dei tre elementi sui quali il Consorzio sta lavorando per mettere in campo strumenti completi di valutazione del proprio operato.

Rammentiamo che gli elementi di valutazione sono costituiti da:

- report e tabelle di valutazione dei singoli servizi e di evoluzione temporale
- confronto con altre realtà di natura e dimensione analoga
- soddisfazione degli utenti (bibliotecari)

Su tutti e tre i livelli il Consorzio, ormai da tempo, produce indicatori di analisi e confronto al fine di consentire la più equilibrata valutazione dei risultati.

In questo contesto ci preme segnalare una interessante e, per il Consorzio gratificante, valutazione che abbiamo trovato nella recente pubblicazione di Stefano Olivo *“La gestione delle biblioteche in Italia. Sviluppo e prospettive di un servizio pubblico locale”* pubblicato da Editoriale Documenta nel 2010.

A pagina 234 abbiamo trovato la seguente valutazione:

“ Tuttavia, la realizzazione forse più dinamica ed innovativa tra le esperienze di cooperazione interbibliotecaria sviluppatasi in Italia, in grado di tradurre in coerenti modelli gestionali approfondite riflessioni di carattere teorico e organizzativo, va individuata ancora una volta in Lombardia. Si tratta del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord – Ovest della Provincia di Milano (CSBNO)”

Le valutazioni sul Consorzio si concludono a pagina 239 con le seguenti considerazioni:

“Il Consorzio Sistema Bibliotecario Nord – Ovest della provincia di Milano rappresenta forse il fronte di sviluppo più avanzato in campo bibliotecario nel nostro Paese. La capacità che esso ha dimostrato di coniugare elaborazione teorica e realizzazione concreta ne fa un modello dal quale, riteniamo, non si possa prescindere qualora si desideri operare per sottrarre le biblioteche pubbliche al cono d'ombra della marginalità”

Senza voler assegnare un valore assoluto alla pubblicazione si tratta certamente di un riconoscimento al lavoro e alle strategie perseguite dal Consorzio in questi anni che hanno visto concordemente impegnati Cda, lavoratori del Consorzio, Comuni, bibliotecari e che sono servite a mantenere elevato il livello dei servizi che questo territorio offre ai suoi cittadini.

Presentiamo ora qui di seguito le relazioni dei singoli settori che danno conto dei risultati operativi delle diverse strutture del Consorzio.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



SETTORE AUTOMAZIONE

Gestione applicativo (Clavis):

Il 2009 ha visto la messa in produzione di 2 major release di Clavis e di alcune revisioni di aggiornamento per il fixing di problemi vari.

Sono stati effettuati una serie di attività mirate al miglioramento dei dati memorizzati nella base dati sia per quanto riguarda gli utenti ed i relativi dati identificativi che le informazioni di catalogo.

Durante gli interventi di bonifica, che si sono protratti per tutto l'anno, sono state effettuate operazioni di normalizzazione delle informazioni contenute nella base dati con l'obbiettivo di migliorare la qualità media delle informazioni memorizzate.

Server Farm

Il 2009 è il primo anno completo in cui tutte le funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state erogate dalla server farm di Fastweb. Ciò ha consentito un significativo miglioramento dei dati di affidabilità e disponibilità dei vari servizi che durante tutto l'anno non hanno subito interruzioni confermando l'affidabilità della struttura che ospita le macchine.

Durante l'anno si è verificato un solo episodio di rottura di una delle macchine (peraltro a fine vita e sostituita) che ha comportato la non disponibilità del servizio di "mailing list" per circa una giornata.

Costo infrastruttura trasmissione dati:

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm, su una settantina di linee dati di diversa tipologia (principalmente ADSL /DSL2)

Tale infrastruttura fisica implementa la rete che distribuisce i servizi che il CSBNO fornisce alle varie sedi e non è sostanzialmente cambiata rispetto al 2008 se non per le variazioni per le nuove sedi ed alcune ridefinizioni di contratti in essere.

I costi relativi a tale rete rimane sostanzialmente invariato rispetto al 2008 e rispetto alla previsione.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 28 chiamate di assistenza durante l'anno confermando il trend di miglioramento delle qualità globale e dell'affidabilità delle linee dati.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Assistenza alla rete delle biblioteche:

La rete del CSBNO è arrivata a fine anno a 571 macchine nella maggior parte gestite con il sistema delle quote. All'incremento del parco macchine ha contribuito allo sviluppo del settore corsi (PC dedicati) e all'apertura della nuova sede di Paderno (TiLane).

Il processo di aggiornamento del parco installato è avvenuto sostanzialmente nel rispetto delle previsioni, con un risparmio relativamente al ricambio dei monitor.

Durante il 2009 s'è proceduto al rinnovo completo delle macchine con funzione di Proxy presenti in tutte le sedi.

Trasloco sede CSBNO:

Nell'ultima parte del 2009 è stato effettuato il trasloco della sede CSBNO da Rho a Paderno Dugnano con conseguente spostamento dell'intera struttura informatica del Consorzio. L'attività dell'ufficio tecnico ha consentito lo spostamento e l'approntamento delle strutture necessarie a riprendere la normale operatività nei nuovi uffici con un fermo di 2 giorni lavorativi.

Progetti innovazione:

Nel corso del 2009 sono stati realizzati i seguenti progetti di innovazione

- **Contapersone.** Da inizio anno sono disponibili i dati di affluenza mensile per tutte le sedi.
- **Cafelib.** Software navigazione internet con controllo della temporizzazione. Nel corso dell'anno è stata completata la fase di sviluppo del prodotto che ha subito una radicale revisione sia dal punto di vista architettonico sia dal punto di vista dell'interfaccia. La fase di test e revisione è stata particolarmente laboriosa ed ha impegnato l'ufficio tecnico nell'ultimo trimestre 2008 e nel primo trimestre 2009. Il software è stato messo in produzione a inizio 2009 per quanto riguarda l'interfaccia centralizzata. La parte locale con la gestione delle disconnessioni è stata installata ad aprile 2009. Da settembre 2009 tutte le sedi sono coperte dal nuovo servizio.
- **WiFi nelle biblioteche.** Durante il 2009 è stata completata la fase di sperimentazione del servizio di navigazione WiFi agli utenti, integrato con Cafelib.
- **Blog.** Nella seconda metà del 2009 è stato messo a punto l'ambiente di sviluppo di un sistema per la pubblicazione di Blog / siti personalizzati basato sulla piattaforma Wordpress installata su nostre macchine in server farm. Sono stati sviluppati in tale





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



ambiente un Blog per i bibliotecari, un sito informativo per l'attività dei corsi e degli eventi organizzati dal CSBNO.

-
- Il progetto **Digital Library** ha coinvolto l'ufficio tecnico per:
 - Intergrazione nei nuovi proxy delle funzionalità aggiuntive necessarie al supporto del progetto.
 - Studio di soluzioni necessarie all'utilizzo dei client Ubuntu per la fruizione dei materiali gestiti tramite digital library. L'aggiornamento del parco macchine alle nuove specifiche (iniziato nella seconda metà del 2009) si dovrebbe concludere entro il 2010. Tale attività soffre della continua evoluzione nelle richieste della piattaforma per il supporto di nuove funzioni.

Nuova sede Ti Lane.

L'ufficio tecnico è stato coinvolto, a titolo oneroso, durante la fase progettuale ed implementativa delle strutture tecnologiche per la nuova sede della biblioteca di Paderno.

I punti principali delle attività sono stati:

- ⊗ Progettazione dell'infrastruttura di rete.
- ⊗ Consulenza per servizi innovativi ad alto contenuto tecnologico.
- ⊗ Supporto alla selezione degli apparati tecnologici.
- ⊗ Fornitura materiale informatico.





SETTORE BIBLIOTECONOMICO

Il settore biblioteconomico raduna al proprio interno tutti quei servizi che impattano direttamente sul funzionamento delle biblioteche e che sono stati alla base della nascita della cooperazione bibliotecaria. Lo scorso anno abbiamo cominciato a “render conto” non solo dei servizi interni ma anche del ruolo che questi servizi hanno avuto sul funzionamento delle biblioteche e, in ultima analisi sulla soddisfazione degli utenti. Questo anno riprendiamo questo tipo di impostazione E’ utile riprendere alcune considerazioni già esposte lo scorso anno: troppe volte viene data per scontata e acquisita la gestione in cooperazione di alcuni servizi e la costruzione di un patrimonio comune che renda disponibile la gran parte delle risorse della singola biblioteca a tutte le altre realtà, moltiplicando le opportunità per gli utenti

Nella gran parte delle regioni d’Italia non è così. Il nostro consorzio si pone insieme a pochi altri come punta ...

Il patrimonio e i prestiti

Ogni cittadino dei comuni appartenenti al CSBNO ha disponibili per la propria lettura, per il proprio ascolto, per la propria visione

Anno	CD Musicali	DVD	Altro	Libri	Risorsa Elettronica	Videoregistrazione VHS	Totale complessivo
2008	37.520	39.166	10.493	1.173.313	7.445	39.813	1.307.750
2009	38.813	45.337	10.268	1.147.767	6.467	29.188	1.277.840

1

Questo al di là di quanto sia il patrimonio della propria biblioteca . L’offerta quindi e il valore dell’investimento effettuato viene moltiplicata da un minimo di 13 volte per le biblioteche grandi fino a oltre 130 volte per le biblioteche piccole

Basterebbe questa considerazione per indicare in un primo elementare ROI della cooperazione. Ogni Euro investito moltiplica le possibilità offerte ai propri cittadini

E i cittadini hanno imparato ad usare con efficienza questo servizio infatti oltre 320.000 prestiti dei 1.851.766 effettuati annualmente vengono effettuati con materiali di altre biblioteche.

Mettere insieme le proprie collezioni funziona e ottimizza gli investimenti.

Ecco lo schema di cosa danno e cosa ottengono le nostre biblioteche:

1 La riduzione de materiale disponibile è dovuta all’inclusione del comune di Limbiate dal 2009 nella Provincia di Monza Brianza





utente	Totale complessivo	prestito locale	da altre biblioteche	ad altre biblioteche	da altre biblioteche	ad altre biblioteche
Arese	79.065	50.425	12.084	16.556	15,3%	20,9%
Arese - Scuola media S. Pellico	552	550	2		0,4%	0,0%
Baranzate	21.351	12.357	3.651	5.343	17,1%	25,0%
Bollate	131.361	82.854	18.306	30.201	13,9%	23,0%
Bollate - Cascina del Sole	114	113	1		0,9%	0,0%
Bollate - Cassina Nuova	22.051	13.514	2.737	5.800	12,4%	26,3%
Bollate - I.T.C. Levi/Rotterdam	278	145	50	83	18,0%	29,9%
Bollate - Ospiate	412	412			0,0%	0,0%
Bresso	50.196	40.065	3.981	6.150	7,9%	12,3%
Busto Garolfo - Biblioteca Comunale	27.983	17.364	7.871	2.748	28,1%	9,8%
Canegrate - Biblioteca Civica " G. Bassi"	15.792	8.442	4.982	2.368	31,5%	15,0%
Casorezzo	4.430	2.168	1.687	575	38,1%	13,0%
Cerro Maggiore	11.412	7.809	1.327	2.276	11,6%	19,9%
Cesate - Biblioteca comunale	35.990	20.247	8.418	7.325	23,4%	20,4%
Cinisello Balsamo - Centrale	244.885	196.753	23.800	24.332	9,7%	9,9%
Cinisello Balsamo - Multimediale	16.199	7.740	2.095	6.364	12,9%	39,3%
Cormano - Biblioteca Civica	44.086	25.038	9.170	9.878	20,8%	22,4%
Cornaredo - Biblioteca Comunale "M.T. Bernasconi"	28.366	17.223	5.347	5.796	18,9%	20,4%
Cornaredo - San Pietro all'Olmo	10.565	4.617	2.217	3.731	21,0%	35,3%
CSBNO - Biblioteca centrale Consorzio	1.704	105	234	1.365	13,7%	80,1%
CSBNO - Biblioteca Professionale	213	87	6	120	2,8%	56,3%
Cusano Milanino - Ferruccio Marspin	55.986	34.656	10.997	10.333	19,6%	18,5%
Dairago	7.676	4.656	2.028	992	26,4%	12,9%
Garbagnate Milanese	63.856	41.293	9.290	13.273	14,5%	20,8%
Garbagnate Milanese - BarianaINcentro	12.836	5.978	2.864	3.994	22,3%	31,1%
Lainate	74.028	49.998	9.721	14.309	13,1%	19,3%
Lainate Biblioteca decentrata Barbaiana	6.267	4.047	1.055	1.165	16,8%	18,6%
Legnano - Augusto Marinoni	85.496	56.424	19.421	9.651	22,7%	11,3%
Limbrate	30	18	3	9	10,0%	30,0%
Nerviano	67.482	45.771	6.488	15.223	9,6%	22,6%
Novate Milanese	76.409	50.846	11.174	14.389	14,6%	18,8%
Paderno Dugnano	108.808	73.560	19.693	15.555	18,1%	14,3%
Paderno Dugnano - Istituto Gadda	762	102	185	475	24,3%	62,3%
Parabiago Biblioteca Civica Popolare	36.846	20.890	10.702	5.254	29,0%	14,3%
Pero	5.709	2.157	844	2.708	14,8%	47,4%
Pero - Punto di prestito	18.904	10.447	4.308	4.149	22,8%	21,9%
Pogliano Milanese - Biblioteca Comunale Alessandro Manzoni	3.502	2.207	904	391	25,8%	11,2%
Pregnana Milanese	7.881	4.128	2.223	1.530	28,2%	19,4%





Rescaldina	31.754	18.775	5.435	7.544	17,1%	23,8%
Rho - CentRho	8.264	3.019	3.346	1.899	40,5%	23,0%
Rho - Popolare	13.155	9.193	2.743	1.219	20,9%	9,3%
Rho - Scuola elementare Rodari di Mazzo	7.237	6.048	380	809	5,3%	11,2%
Rho - Villa Burba	98.477	70.399	12.117	15.961	12,3%	16,2%
San Giorgio su Legnano	17.475	10.600	3.871	3.004	22,2%	17,2%
San Vittore Olona	14.675	8.550	2.988	3.137	20,4%	21,4%
Senago	34.376	24.254	6.630	3.492	19,3%	10,2%
Sesto San Giovanni - Biblioteca Pietro Lincoln Cadioli	101.959	54.882	29.043	18.034	28,5%	17,7%
Sesto San Giovanni - Marx	22.192	11.571	6.014	4.607	27,1%	20,8%
Sesto San Giovanni - Ragazzi	39.324	28.383	6.479	4.462	16,5%	11,3%
Settimo Milanese	38.770	23.430	9.639	5.701	24,9%	14,7%
Solaro	17.517	10.135	4.316	3.066	24,6%	17,5%
Staff	1	1			0,0%	0,0%
Vanzago	15.561	6.993	6.145	2.423	39,5%	15,6%
Villa Cortese - Biblioteca Civica Dante Galeazzi	11.464	5.670	3.170	2.624	27,7%	22,9%
Totale complessivo	1.851.766	1.207.174	322.199	322.393	17,4%	17,4%

In media ogni utente grazie al prestito interbibliotecario ottiene il 17 % in più di quanto otterrebbe dal solo patrimonio della propria biblioteca. Questa la media ma alcuni utenti mostrano di gradire molto più di altri il servizio. Ci riferiamo alle sedi di Sesto San Giovanni, Parabiago, Busto Garolfo, Pregnana dove la percentuale arriva oltre il 25 %. Biblioteche di comuni grandi e piccoli quasi a dimostrare che il servizio è utile indipendentemente dalle dimensioni dei comuni.

Gli utenti

FASCIA	Totale complessivo 2008 [1]		2009
0-5	2.150		2.370
6 - 10	11.239		11.110
11- 15	11.571		11.879
16-20	9.172		9.362
21-25	6.229		6.121
26-30	4.925		4.807
31-40	13.893		13.148
41-50	12.546		13.205
51-60	7.406		7.859
61-70	4.748		5.225
oltre 70	2.374		2.713
Non indicato	2		862
Totale complessivo	86.255		88.661





In questo campo molto resta da fare in quanto l'attuale indice di impatto che è di circa il 12 %. (con variazioni che vanno da oltre il 20 % di alcune biblioteche fino al 5 % di altre). Solo continuando il percorso di innovazione che ha caratterizzato il nostro Sistema da sempre, sarà possibile rendere importanti per i nostri cittadini le biblioteche.

L'utilizzo dell'opac

Il CSBNO si caratterizza sempre di più come una grande biblioteca virtuale e molti sono i cittadini che utilizzano questo servizio direttamente da casa ecco i dati dell'uso del servizio nel 2009 e nel 2008

		2009	2.008	variazione 09-08	
FASCIA	Dati				
0-5	collegamenti	3.507	1.464	2.043	139,5%
	utenti_opac	159	108	51	47,2%
06-10	collegamenti	11.974	6.354	5.620	88,4%
	utenti_opac	544	370	174	47,0%
11-15	collegamenti	20.714	9.998	10.716	107,2%
	utenti_opac	1.050	661	389	58,9%
16-20	collegamenti	34.529	20.524	14.005	68,2%
	utenti_opac	1.435	1.033	402	38,9%
21-25	collegamenti	60.566	42.178	18.388	43,6%
	utenti_opac	1.976	1.703	273	16,0%
26-30	collegamenti	62.827	33.291	29.536	88,7%
	utenti_opac	1.625	1.367	258	18,9%
31-40	collegamenti	146.879	90.455	56.424	62,4%
	utenti_opac	3.744	3.088	656	21,2%
41-50	collegamenti	171.349	96.942	74.407	76,8%
	utenti_opac	3.621	2.815	806	28,6%
51-60	collegamenti	85.132	51.516	33.616	65,3%
	utenti_opac	1.899	1.433	466	32,5%
61-70	collegamenti	46.123	25.232	20.891	82,8%
	utenti_opac	855	577	278	48,2%
oltre 70	collegamenti	11.246	6.020	5.226	86,8%
	utenti_opac	236	160	76	47,5%
Non indicato2	collegamenti	1.849	730	1.119	153,3%
	utenti_opac	109	70	39	55,7%
collegamenti totale		656.695	384.704	271.991	70,7%
utenti_opac totale		17.253	13.385	3.868	28,9%

Nel 2009 il servizio ha subito un forte incremento sia in termini di utenti, quasi il 30 % in più, che di quantità di collegamenti , il 70 % in più.

Segnali che mostrano:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



- una ancora maggiore possibilità di incrementare questo tipo di pubblico : consideriamo che ormai internet è presente nella gran parte delle famiglie del nostro territorio
- un gradimento del servizio testimoniato dal fatto che chi lo usa, tende a collegarsi sempre di più raggiungendo una media di 28 collegamenti all'anno

BIBLIOTECHE 2009

Supporto alle biblioteche

Nel 2009 il servizio di supporto alle biblioteche, come già riscontrato negli anni precedenti, ha evidenziato un ulteriore consolidamento delle attività e un incremento di richieste. Le attività svolte dal personale incaricato nelle biblioteche, che dal 2009 è stato assunto a tempo determinato con contratto Enti Locali, riguardano essenzialmente il supporto a:

- ✓ front office
- ✓ back office
- ✓ aperture serali
- ✓ aperture straordinarie
- ✓ aperture periodo estivo
- ✓ affiancamento agli operatori per il mantenimento dei servizi
- ✓ sostituzioni per assenze personale delle biblioteche.

Non è possibile quindi quest'anno, essendo cambiata la tipologia de rapporto di lavoro, confrontare il dato con le ore di lavoro offerte ai Comuni negli anni precedenti.

Nel 2009 sono stati 16 i Comuni che hanno utilizzato il servizio di supporto. Complessivamente le entrate confermano l'andamento dello scorso anno.

OSSERVAZIONI

- ✓ Il personale csbno è risorsa fondamentale per garantire l'orario di apertura;
- ✓ In alcuni casi (apertura serale) o per alcune fasce orarie il personale del Consorzio è responsabile della struttura;
- ✓ A volte il personale csbno è numericamente superiore a quello della biblioteca;
- ✓ Spesso le competenze professionali concorrono significativamente alla realtà delle biblioteche (bibliografie, acquisti, revisioni settori ecc.);
- ✓ Il personale del Consorzio rappresenta circa il 20% del personale complessivamente presente nelle biblioteche del Consorzio;
- ✓ Apporto fondamentale alle sperimentazioni;
- ✓ Non più quindi semplice "supporto" ma risorsa specializzata e necessaria;





SUPPORTO BIBLIOTECHE 2009

Comuni	N. incarichi	NOTE
ARESE	1	
CESATE	1	un mese
CINISELLO	3	
CINISELLO mm	1	
CINISELLO MUSEO	4	
CINISELLO Media Education	1	
CORNAREDO	2	
DAIRAGO	1	3 mesi
LAINATE	4	
LEGNANO	1	2 mesi
PADERNO	6	
SENAGO	2	6 mesi
SETTIMO	1	
RHO BURBA	3	
RHO CENTRHO	3	
SETTIMO MILANESE	1	
TOTALE	35	

Gestione biblioteche

Nel 2009 sono proseguite le attività di gestione diretta delle realtà interessate (BarianaIncentro (fino al 31 ottobre 2009), Busto Garolfo, Canegrate, Vanzago , Villa Cortese e PuntoPero).

Il personale impegnato nella gestione diretta delle biblioteche è composto da 12 persone per le attività di front-back office acquisto, promozione della lettura ecc.

Gli indicatori di servizio ci forniscono un quadro positivo e anche i momenti di verifica e controllo con le Amministrazioni evidenziano buoni risultati.

Nel corso dell'anno alcune Amministrazioni hanno collaborato alla stesura di progetti di trasformazione del servizio di supporto in affidamento di parti di attività della biblioteca consentendoci di iniziare un percorso di cooperazione trasformando l'offerta da tempo la-





voro in servizi.

Altri Servizi alle biblioteche

Si è garantita la fornitura delle tessere per gli utenti delle biblioteche.

Formazione Bibliotecari

Si sono realizzati corsi di formazione e aggiornamento per i bibliotecari:

	incontri	Partecipanti
Clavis NG : l'utilizzo degli scaffali virtuali usare la voce Prestiti in corso per l'invio di solleciti	1	28
presentazione del software CAFELIB per la gestione	1	20
IL MONDO DEL WEB 2.0* *-	2	40
Workshop per bibliotecari – - filiera editoriale: cosa si intende cos'è - Prodotto libro: oggetto, costi, percorsi di vita - Case editrici: segmentazione e caratteristiche - Canali di vendita: segmentazione e caratteristiche - Figure professio	2	45
Clavis NG - Nuove versione : gestione periodici	1	20
Incontro di formazione Catalogazione tematica	1	18
Incontro Storia Locale	1	17

Assistenza al funzionamento della Commissione Tecnica

Il settore ha garantito il regolare funzionamento delle Commissioni Tecniche. Si sono svolti 1 incontro della Commissione tecnica e tre focus group per ogni famiglia di biblioteche per raccogliere indicazioni legate ai problemi specifici

Siae

Nell'anno 2009 il settore ha poi coordinato il pagamento centralizzato relativo ai diritti d'autore per fotocopie per le biblioteche che ne hanno richiesto il servizio.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

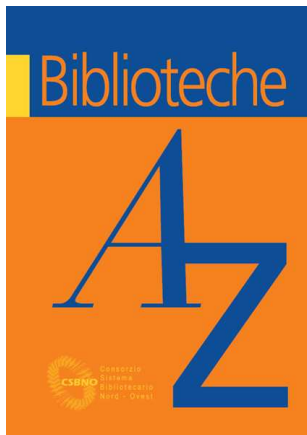
Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Comunicazione e Promozione della lettura



Il progetto, iniziato lo scorso anno, che prevedeva la realizzazione di una guida ai servizi delle biblioteche è giunto a compimento con la stampa in oltre 30.000 copie della pubblicazione “Biblioteche AZ “ che presenta al proprio interno tutte le opportunità offerte ai nostri utenti dalle biblioteche e dalla cooperazione.

La guida , particolarmente curata negli aspetti grafici e di semplicità e completezze del linguaggio ha incontrato l’interesse e il gradimento dei nostri utenti.

La gestione centralizzata e coordinata della parte delle risorse destinata alla promozione della lettura presente nella quota di adesione ha consentito la realizzazione di numerose iniziative culturali presso tutte le biblioteche. Di particolare interesse le iniziative rivolte ai bambini e ai ragazzi.

Nati per leggere: sono stati forniti a tutte le biblioteche testi e materiale di comunicazione. (per ogni biblioteca 2 pacchi di libri tutti i titoli in edizione speciale, 20 titoli a serie, Manifesti iniziativa 2 cataloghi per Futuri lettori). Autonomamente le biblioteche si sono poi attivate per la realizzazione di iniziative specifiche. In particolare la mostra Nati per leggere è stata effettuata presso:

Novate, Lainate, Sesto San Giovanni, Parabiago, Rescaldina, Cormano, Cornaredo, Rho, Garbagnate, Paderno, Bollate, Busto Garolfo, Vanzago, Garbagnate, Paderno, Bollate, Nerviano, Baranzate.

SuperLettore SL: La predisposizione centralizzata a richiesta del materiale di comunicazione e degli strumenti operativi (acquisto gadget, diplomi tabelloni etichette) ha facilitato la programmazione di questa iniziativa in molte realtà. SL è stato realizzato nel nostro Consorzio a :Bresso, Busto Garolfo, Cesate, Cinisello Balsamo, Cormano , Dairago, Lainate , Legnano, Nerviano , Novate , Parabiago, Rescaldina , Rho Burba, Rho Piras, Rho Popolare, Senato . La progettazione e gli strumenti operativi sono stati acquistati da molte biblioteche lombarde:

Biassono, Caponago, Gorgonzola, Melegnano, San Colombano al Lambro, Trezzo sull'Adda, Chiavenna (Sondrio), SISTEMA BIBLIOTECARIO DEL LODIGIANO, Casalpusterlengo , Cavenago d'Adda, Corneigliano Laudense, Montanaso Lombardo, Pieve Fissiraga, Tavazzano con Villavesco,





BIBLIOTECA DIGITALE

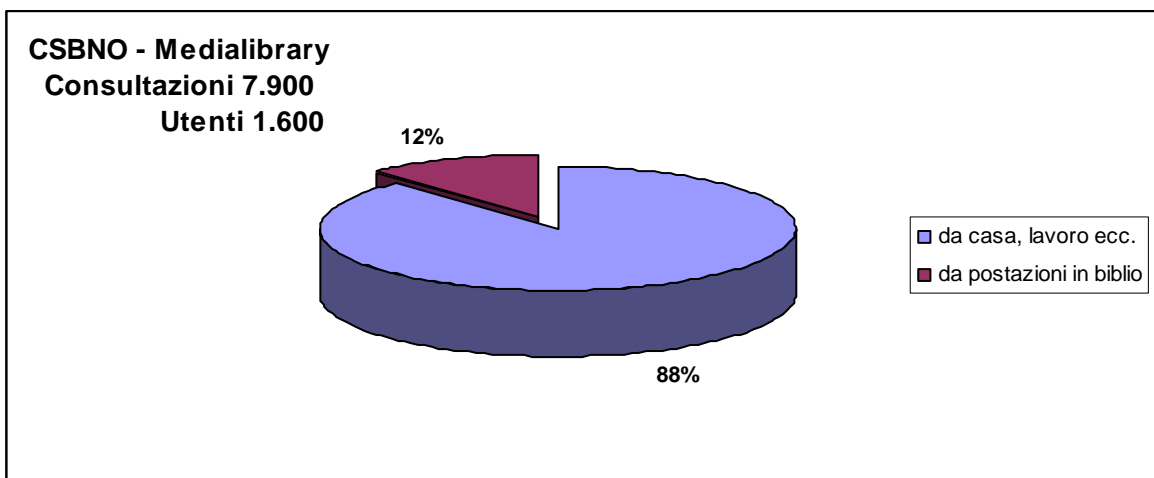
Nel 2009 le attività principali relative alla biblioteca digitale hanno riguardato principalmente 3 aspetti:

- 1) formazione/aggiornamento dei bibliotecari
 - 2) avvio sperimentazione
 - 3) relazioni con altri sistemi bibliotecari della Lombardia e nazionali.
-
- 1) Nell'ottica di un avvio della sperimentazione dei servizi digitali fondamentale è stato considerato l'aspetto riguardante la formazione/aggiornamento dei bibliotecari. E' stato quindi organizzato un corso teorico/pratico circa l'approfondimento dei principali contenuti digitali e i relativi modelli di servizio destinati alle biblioteche pubbliche e in particolar modo alla piattaforma MedialibraryOnLine adottata dal CSBNO. Il modulo formativo proposto ha visto la partecipazione di 73 bibliotecari che hanno partecipato alle 2 giornate di formazione con lezioni teoriche e pratiche. Complessivamente si sono svolti 8 incontri, per permettere la più ampia partecipazione, e una giornata di presentazione.
 - 2) Nel corso dell'anno si è poi passati all'avvio della sperimentazione del servizio che ha visto da una parte un'attività tecnica, rivolta alla personalizzazione del portale e alla creazione del connettore per l'autenticazione degli utenti, dall'altra un'attività legata ai contenuti che ha portato anche ad un primo acquisto di banche dati in forma coordinata con altri sistemi Bibliotecari lombardi che stanno condividendo il progetto medialibrary. A fine 2009 la collezione digitale era così composta:

Contenuti 2009

Audio	1.569
Audiolibri	873
Banche Dati	95
Ebook	25.070
E-Learning	5
Immagini	147
Presentazioni	2
Quotidiani e Periodici	73
Video	333
tot	28.167

Da novembre è poi iniziata la sperimentazione con gli utenti che ha visto anche la realizzazione di un questionario online e la raccolta analisi di una serie di dati utili ad elaborare una prima valutazione del servizio. Alcuni dei dati raccolti sono poi stati pubblicati nel numero di Marzo 2010 di “Biblioteche Oggi”. La sperimentazione avviata in novembre ha visto l'utilizzo della piattaforma da parte di 1.600 utenti che complessivamente hanno effettuato circa 7.950 consultazioni.



Un altro dato interessante circa la consultazione della Medialibrary ha riguardato la consultazione per tipologia di materiali.





3) Il progetto biblioteca digitale MedialibraryOnLine nel 2009 ha visto l'intensificarsi della condivisione con altre realtà bibliotecarie. Grande importanza ha avuto la relazione con i responsabili dei Sistemi e le presentazioni del progetto e della piattaforma nelle commissioni tecniche. Le adesioni nel 2009 in Lombardia sono state 8 e hanno, di fatto, avviato il network lombardo di MedialibraryOnLine. Nel corso dell'anno con la condivisione degli altri sistemi bibliotecari, il CSBNO ha realizzato un documento/progetto per la richiesta di finanziamento extra-bando alla Fondazione CARIPO. La richiesta ha visto la sottoscrizione di 19 sistemi bibliotecari, 11 dei quali con l'intento alla partecipazione nel 2010. Il progetto e la richiesta di finanziamento alla fondazione CARIPO e' stato presentato nel dicembre 2009 e la Fondazione ha riconosciuto un contributo di 400.000,00 euro per il quadriennio 2010-2013.

MedialibraryOnLine Lombardia Sistemi Bibliotecari - Cariplo

	PROV	SISTEMA	COMUNI	ABITANTI	UTENTI	PRESTITI
1	BG	Area di Dalmine	23	175.836	37.855	320.247
1	BG	Bassa Pianura Bergamasca	31	159.757	22.482	221.072
1	BG	Seriate Laghi	63	229.328	47.015	391.142
1	BG	Valle Seriana	42	154.772	53.145	479.498
1	MI	Consorzio Nord Ovest Milanese	35	793.079	99.424	2.618.076
1	MI	Fondazione per Leggere	53	480.502	68.814	900.773
1	MI	Milano Est	29	350.431	40.570	541.075
1	VA	Antonio Panizzi di Gallarate	17	172.074	18.819	184.473
8	SISTEMI	partecipanti 2009	293	2.515.779	388.124	5.656.356
1	BG	Area Nord Ovest Bergamasca	52	189.883	24.361	199.051
1	BG	Urbano di Bergamo e speciali	1	115.645	16.881	218.177
1	LO	Lodigiano	47	195.517	18.330	175.288
1	MN	Legenda	21	94.658	10.563	106.064
1	MN	Ovest Mantovano	29	146.952	22.897	243.793
1	MI	Vimercatese	27	202.433	46.790	745.612
1	VA	Busto Arsizio-Valle Olona	8	142.729	8.069	168.227
1	VA	dei Laghi	46	153.984	12.876	177.778
1	VA	di Saronno	11	122.336	11.775	134.520
1	VA	Urbano di Varese e speciali	1	82.216	9.883	96.669
1	VA	Valli dei Mulini	32	164.721	23.375	235.921
11	SISTEMI	partecipanti 2010	275	1.611.074	205.800	2.501.100
19	Sistemi	Totale	568	4.126.853	593.924	8.157.456





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Oltre alla dimensione a livello regionale il CSBNO sta avendo un ruolo propositivo per la condivisione del digitale nelle biblioteche di pubblica lettura e l'uso della piattaforma MedialibraryOnLine. Alla fine del 2009 le adesioni nazionali riguardavano circa 700 biblioteche una presenza in quattro regioni italiane (Lombardia, Toscana, Emilia Romagna, Umbria).

PATRIMONIO

Coordinamento acquisti

- Si è data la possibilità a tutte le biblioteche di segnalare fornitori per poter garantire il massimo dell'efficacia degli acquisti
- si sono effettuate nel corso dell'anno 12 incontri del gruppo di coordinamento:
 - 6 incontri di presentazione delle novità RCS e gruppo AME (Mondadori)
 - 6 incontri con esperti del mercato editoriale per la valutazione delle pubblicazioni dell'ultimo periodo e di quelle annunciate.

Particolarmente innovativi si sono rivelati questi ultimi momenti di confronto che grazie al contributo dell'esperta del mercato editoriale Bea Marin hanno fornito ai bibliotecari partecipanti nuovi elementi per scegliere in maniera più consapevole all'interno dell'offerta libraria. Particolare attenzione in questo contesto è stata riservata al mondo della piccola e media editoria.

Biblioteca professionale e materiale vario

Anche nel 2009 si è proceduto all'acquisto di materiale per la Biblioteca professionale e all'inserimento di donazione di Enti per complessivi 89 titoli .

Attualmente sono presenti 958 volumi che hanno prodotto, nel 2009 213 prestiti

Gestione della biblioteca centrale

Si è completato il recupero dei Bestsellers non correnti dislocati nelle diverse biblioteche. E' proseguita la ristrutturazione del magazzino centrale per predisporlo ad accogliere parte de patrimonio a bassa circolazione delle biblioteche del Consorzio.

Si è iniziato ad accogliere alcuni materiali a bassa circolazione provenienti dalle biblioteche del CSBNO (Rho Burba, Baranzate, Cinisello). Si è proceduto all'ottimizzazione delle





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



procedure software per rendere agevole per le biblioteche le attività di trasferimento dei materiali.

CATALOGAZIONE

La catalogazione nel 2009 ha subito rispetto alle modalità adottate precedentemente diversi cambiamenti dovuti all'adozione del nuovo applicativo Clavis e ad una nuova gestione dei materiali. Rispetto agli scorsi anni tutte le attività sono svolte direttamente dal nostro principale fornitore librario, LEGGERE di Bergamo, che dal 2009 fornisce ai propri clienti la catalogazione di tutte le novità acquistate. Inoltre grazie ad un accordo specifico con il CSBNO LEGGERE provvede anche alla catalogazione dei materiali non presenti nelle novità proposte ma acquistati dalle biblioteche attraverso altri canali.

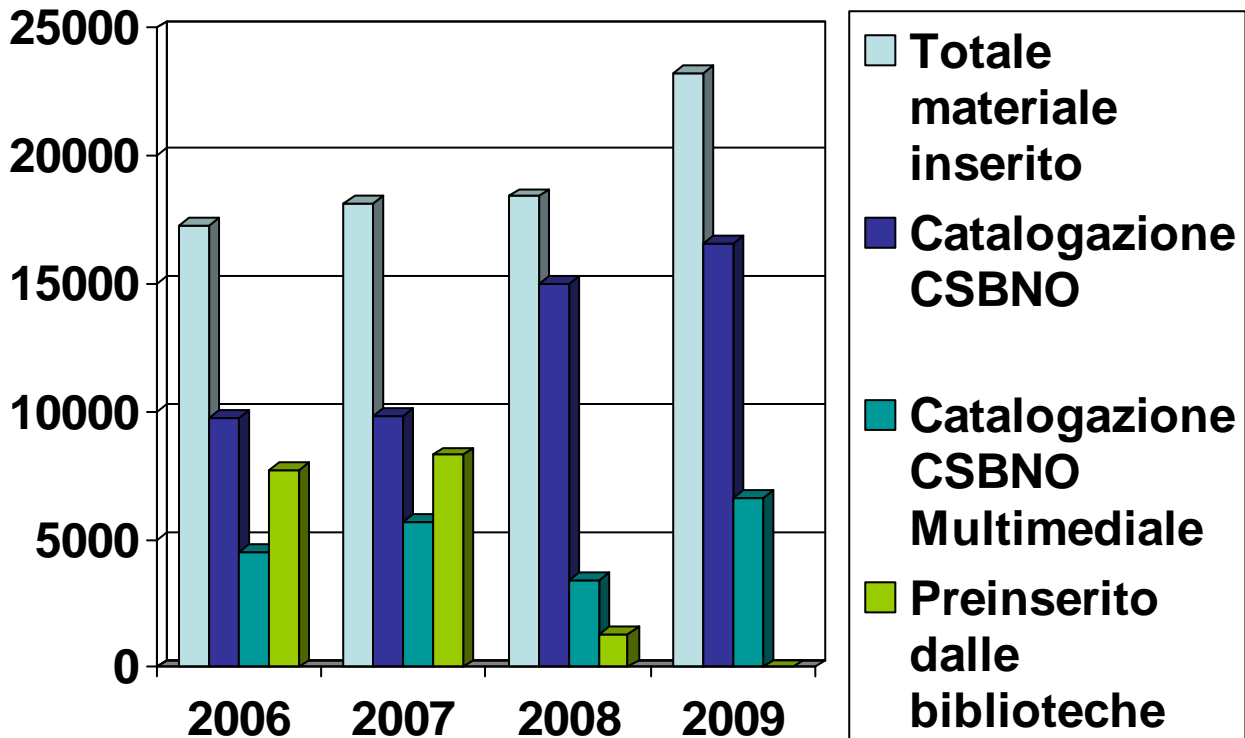
Le biblioteche hanno diminuito e nella maggior parte dei casi azzerato i tempi di attesa: il materiale infatti viene catalogato prima che questo sia pervenuto presso le biblioteche. Nel caso questo non sia presente non vengono più inviati fisicamente i libri da parte delle Biblioteche, ma inviato un file in e-mail all'Uff. Catalogazione che tramite l'utilizzo del codice EAN recupera la descrizione completandone la catalogazione semantica dei dati.

Tutti i materiali inseriti a differenza degli scorsi anni precedenti al 2008 sono completi e non sono presenti record provvisori. Inoltre la catalogazione prevede la presenza di schede arricchite con allegati: copertine e indice (per la saggistica) e nel caso della narrativa da quest'anno si è iniziato un importante lavoro di tematizzazione

Manutenzione del catalogo

- Revisione authority file Classi dewey con aggiunta della descrizione, ricercabile, di ogni singola classe
- Ristrutturazione dell'Authority soggetti
- Attività varia di schiacciamento da parte dei bibliotecari od utenti: 10.000 record.





I dati del 2009 evidenziano l'azzeramento delle attività di catalogazione presso le biblioteche con un risparmio di tempo lavoro presso le singole realtà. Inoltre la nuova organizzazione del servizio ha portato ad un notevole diminuzione di costi di questa attività così come evidenziato nel bilancio consuntivo confrontato con gli anni precedenti. Questo a fronte di un notevole miglioramento del servizio come testimoniato dai dati soprariportati e dalle risposte ai questionari di customer satisfaction.



Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



SCOLASTICHE

Scuole collegate: 4

- SMS Pellico di Arese
- ITC Gadda di Paderno
- ITC Levi di Bollate
- ITC Rotterdam di Bollate

Punti di prestito: 2

- Liceo Reborà di Rho (2 sedi: Rho e Mazzo)
- Liceo Majorana di Rho

La Provincia di Milano - Assessorati all'Istruzione e alla Cultura, in collaborazione con l'Unione delle Province Lombarde (UPL) e l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia (USRL) hanno condiviso un progetto di cooperazione con i Sistemi bibliotecari della Provincia di Milano, estendibile a tutte le Province lombarde e a tutti i sistemi bibliotecari regionali, per incentivare lo sviluppo ed il potenziamento del ruolo della biblioteca scolastica come strumento della didattica ordinaria.

L'obiettivo finale è quello di promuovere, nel rispetto della autonomia delle singole Istituzioni scolastiche, il progetto in tutte le scuole della Provincia di Milano e della Regione interessate a valorizzare le loro biblioteche scolastiche: per fare questo, gradualmente il progetto verrà presentato in tutte le scuole della Regione Lombardia che potranno, in tal modo, decidere se aderire al progetto stesso.

Nel 2009 si è conclusa la fase di progettazione e nel 2010 il progetto entrerà nella fase operativa .

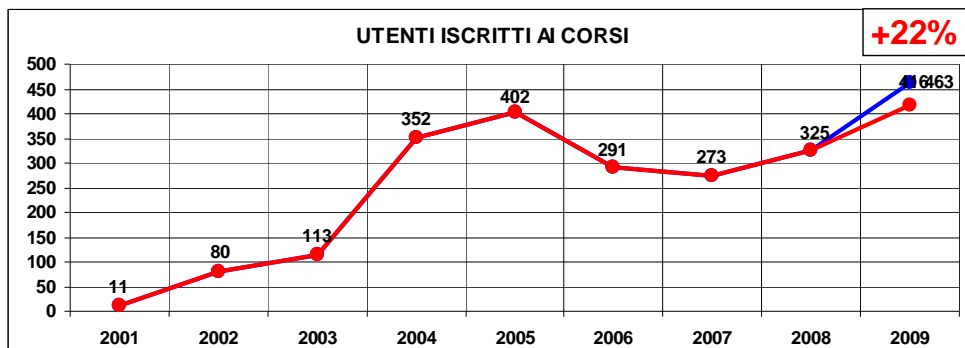
Il progetto prevede una formazione rivolta ai docenti divisa in tre parti: la prima parte sarà gestita dall'Università Bicocca di Milano/Facoltà di Scienze della Formazione, la seconda parte sarà seguita dalla biblioteca universitaria della LIUC di Castellanza e la terza parte sarà gestita dai singoli sistemi con le scuole loro afferenti.



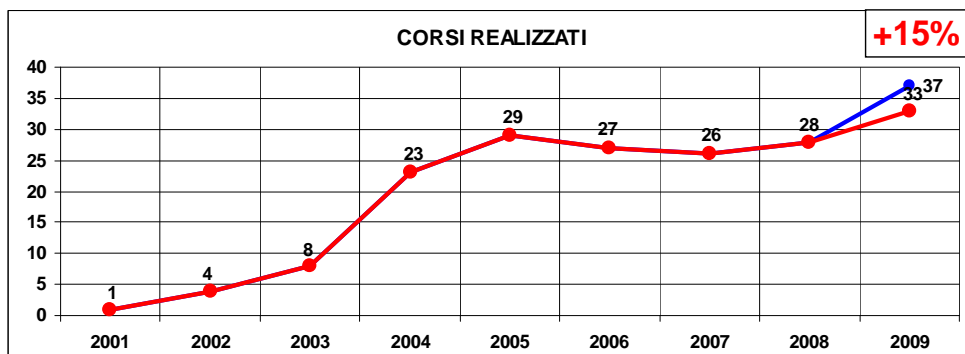


FORMAZIONE PER I CITTADINI

CORSI REALIZZATI															
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT.	MESI	MEDIA MESE
2001									0	0	1	0	1	4	0.25
2002	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	4	12	0.33
2003	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	2	0	8	12	0.67
2004	3	1	3	1	1	1	0	0	3	0	10	0	23	12	1.92
2005	5	1	2	2	2	1	0	0	3	9	4	0	29	12	2.42
2006	3	4	4	2	2	1	0	0	7	2	1	1	27	12	2.25
2007	4	0	1	4	2	1	0	0	3	10	1	0	26	12	2.17
2008	4	2	3	1	4	1	0	0	2	10	1	0	28	12	2.33
2009	6	3	2	1	2	0	0	0	1	16	2	0	33	12	2.75
													179	100	1.79
PREVISIONE INIZIO ANNO															
2010	8	5	2	1	2	0	0	0	1	16	2	0	37	12	3.08



Il numero totale dei corsi realizzati (33) è in rialzo rispetto al 2008 (28), con una crescita annuale del 15%. Aumenta anche il numero totale degli utenti iscritti, con una crescita di 91 unità rispetto al 2008, che corrisponde ad un incremento del 22% rispetto all'anno precedente.



Aumentano anche i corsi esterni al CentRho (7), rispetto al 2007 (5), si segnala infatti maggior interesse e disponibilità nelle sedi esterne al CentRho, in particolar

UTENTI ISCRITTI AI CORSI															
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT.	MESI	MEDIA MESE
2001									11	0	0	0	11	7	1.57
2002	0	0	31	0	0	0	0	0	13	22	0	14	80	12	6.67
2003	20	0	0	0	0	28	0	0	14	26	25	0	113	12	9.42
2004	41	14	32	26	12	14	0	0	40	0	159	14	352	12	29.33
2005	63	26	22	48	14	10	0	0	42	117	36	24	402	12	33.50
2006	36	30	32	14	22	5	0	0	113	17	10	12	291	12	24.25
2007	44	0	8	35	22	6	0	0	38	108	12	0	273	12	22.75
2008	43	16	28	13	31	11	0	0	23	149	11	0	325	12	27.08
2009	55	32	32	10	15	0	0	0	11	238	23	0	416	12	34.67
													2,263	103	21.97
PREVISIONE INIZIO ANNO															
2009	82	52	32	10	15	0	0	0	11	238	23	0	463	12	38.58

modo PuntoPero e Barbaiana hanno sponsorizzato un numero sempre crescente di corsi. Sempre riguardo al numero di iscritti si sottolinea un aumento del numero medio di iscritti per corso che passa dai 11,6 del 2008 agli 12,6 del 2009. Tenendo conto che il Break-Even Point medio dei corsi è a circa 8-9 iscritti, l'aumento di tale indicatore simboleggia una maggiore sostenibilità del settore.

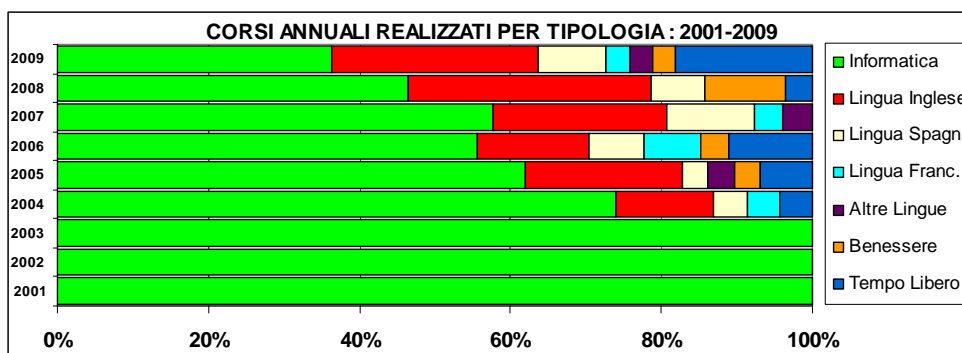
Nel 2009 sono stati proposti diversi nuovi percorsi formativi, alcuni dei quali hanno raccolto un immediato successo (Degustazione Vini, Fotografia Digitale...).





CORSI REALIZZATI PER TIPOLOGIA

	Informatica		Lingua Inglese		Lingua Spagn.		Lingua Franc.		Altre Lingue		Benessere		Tempo Libero		Totale
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
2001	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
2002	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
2003	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8
2004	17	73.9%	3	13.0%	1	4.3%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%	23
2005	18	62.1%	6	20.7%	1	3.4%	0	0.0%	1	3.4%	1	3.4%	2	6.9%	29
2006	15	55.6%	4	14.8%	2	7.4%	2	7.4%	0	0.0%	1	3.7%	3	11.1%	27
2007	15	57.7%	6	23.1%	3	11.5%	1	3.8%	1	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	26
2008	13	46.4%	9	32.1%	2	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	10.7%	1	3.6%	28
2009	12	36.4%	9	27.3%	3	9.1%	1	3.0%	1	3.0%	1	3.0%	6	18.2%	33
TOT	103	57.5%	37	20.7%	12	6.7%	5	2.8%	3	1.7%	6	3.4%	13	7.3%	179

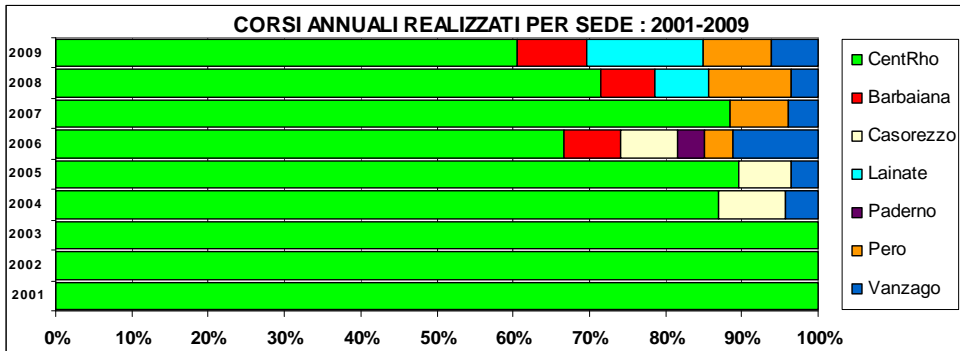


La tipologia di corsi realizzati sta cambiando nel corso degli ultimi anni. Si sta ottenendo un'interessante differenziazione del Prodotto, che sta portando all'apertura di nuovi "mercati" e nuove opportunità per tutto il settore. Oltre all'informatica, sta crescendo il settore dei corsi di lingue e quello dei corsi del tempo libero, in continua crescita dal 2005 ad oggi.

DISTRIBUZIONE SEDI DEI CORSI REALIZZATI

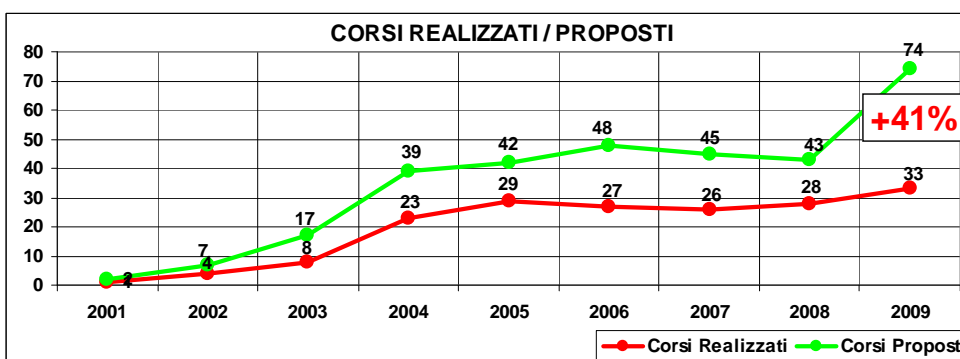
	CentRho		Barbaiana		Casorezzo		Lainate		Paderno		Pero		Vanzago		TOTALE
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
2001	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
2002	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
2003	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8
2004	20	87.0%	0	0.0%	2	8.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%	23
2005	26	89.7%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	29
2006	18	66.7%	2	7.4%	2	7.4%	0	0.0%	1	3.7%	1	3.7%	3	11.1%	27
2007	23	88.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.7%	1	3.8%	26
2008	20	71.4%	2	7.1%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%	3	10.7%	1	3.6%	28
2009	20	60.6%	3	9.1%	0	0.0%	5	15.2%	0	0.0%	3	9.1%	2	6.1%	33
TOT	140	78.2%	7	3.9%	6	3.4%	7	3.9%	1	0.6%	9	5.0%	9	5.0%	179

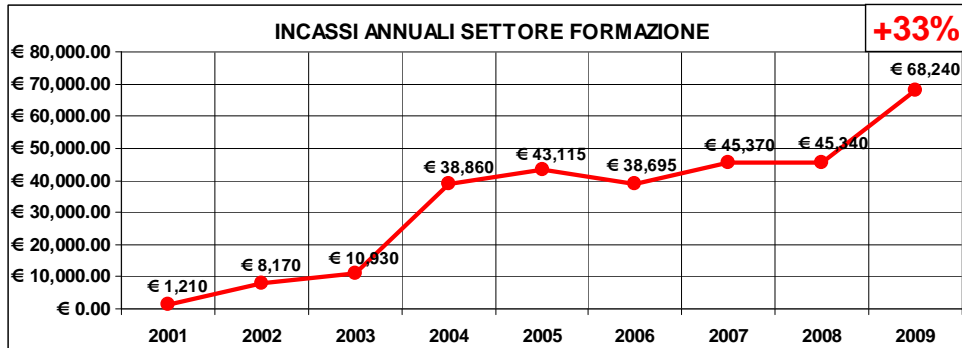




Positivo anche l'ampliamento delle sedi nei quali stiamo programmando e attivando i nostri corsi. Sempre più Comuni si dimostrano interessati al servizio. Per il 2010 prevediamo l'attivazione dei nostri corsi in almeno 12 sedi differenti.

EFFICIENZA ED EFFICACIA DEL SETTORE FORMAZIONE								
	Cor.Realizzati	Cor. Proposti	% Realizzaz.	Fatturato Tot.	Fatt./N'Corsi	Fatt./Iscritto	Spese	Margine
2001	1	2	50.00%	€ 1,210.00	€ 1,210.00	€ 110.00		
2002	4	7	57.14%	€ 8,170.00	€ 2,042.50	€ 102.13		
2003	8	17	47.06%	€ 10,930.00	€ 1,366.25	€ 96.73		
2004	23	39	58.97%	€ 38,860.00	€ 1,689.57	€ 110.40		
2005	29	42	69.05%	€ 43,115.00	€ 1,486.72	€ 107.25		
2006	27	48	56.25%	€ 38,695.00	€ 1,433.15	€ 132.97		
2007	26	45	57.78%	€ 45,370.00	€ 1,745.00	€ 166.19		
2008	28	43	65.12%	€ 45,340.00	€ 1,619.29	€ 139.51	€ 27,100.00	€ 18,240.00
2009	33	74	44.59%	€ 68,240.00	€ 2,067.88	€ 164.04	€ 36,030.00	€ 32,210.00
TOT	179	317	56.47%					
PREVISIONE INIZIO ANNO								
2010	37	90	41.11%	€ 78,720.00	€ 2,127.57	€ 164.00		





Aumenta sensibilmente la forbice tra corsi proposti e realizzati, nel 2009 abbiamo attivato solo il 44,59% dei corsi effettivamente proposti. Bisogna però sottolineare che l'offerta è aumentata esponenzialmente rispetto all'anno precedente, 43 corsi proposti nel 2008, ben 74 nel 2009, con una crescita annuale del 41%, dimostrazione del maggior impegno e capacità organizzativa nel proporre corsi nuovi e in sedi differenti.

Complessivamente il catalogo dei corsi proponibili dalla nostra struttura, attivabili in qualsiasi sede con un preavviso massimo di -23 settimane, è passato dai 48 corsi del 2008 agli attuali 58, così distribuiti:

- 14 Corsi di Informatica
- 12 Corsi di Lingua Inglese
- 12 Corsi di Lingua Francese, Spagnola, Tedesca
- 3 Corsi di Altre Lingue
- 9 Corsi di Benessere
- 8 Corsi del Tempo Libero

Il fatturato è aumentato complessivamente del 33% rispetto al 2008, superando la quota di 68.000, 00 euro con un margine netto di circa 32.000,00 euro.

Per il 2009 si prevede un'ulteriore incremento della struttura, l'obiettivo è l'espansione dei corsi verso nuove sedi, l'ampliamento del catalogo, e una maggiore corrispondenza tra corsi proposti e corsi realizzati, da ottenersi con una più serrata comunicazione con i mezzi a nostra disposizione.

Nell'anno in corso abbiamo cercato di aumentare il livello comunicativo del settore, con la realizzazione di un sito/blog (<http://blog.csbno.net/formazione>), dal quale ora è possibile scaricare programmi, volantini e dispense. Abbiamo anche strutturato un sistema di invio di newsletter e mail informative per pubblicizzare i corsi in avvio.

E' in fase di studio un software per rendere disponibile l'iscrizione on-line. La sua realizzazione è stimata entro la stagione 2010-2011.





SETTORE MARKETING E STATISTICHE

L'attività svolta in questo settore si è concretizzata in una serie di interventi

Estrazioni mensile delle statistiche standard

- Prestiti per biblioteca e totali suddivisi per materie
- Patrimonio per biblioteca e totali suddiviso per materia
- Utenti per biblioteca e totali suddiviso per fasce di età
- Operazioni per giorno e ora per biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per opere biblioteca e totali
- Prestiti interbibliotecari per utenti biblioteca e totali

Questo per complessivi oltre 2.000 fogli excel

I dati sono stati pubblicati a partire da giugno 2008 regolarmente sul sito Web del CSBNO entro la prima settimana del mese.

Estrazione dati annuali

Dati di sintesi annuali oltre che per gli indicatori sopraindicati anche per:

- Acquisti
- Indice di circolazione
- Analisi dettagliate del prestito interbibliotecario
- Prestito di ogni giorno dell'anno
- Classifiche dei materiali più letti (inserita all'interno del software di gestione)
- Navigazione internet

Questo per oltre 500 fogli excel

A richiesta delle biblioteche si sono attuate oltre 400 estrazioni di dati e statistiche non standard.

Questionario regionale

Si è provveduto alla precompilazione, verifica, inserimento nel nuovo software regionale e consegna dei questionari regionali per ogni singola biblioteca.

Sulla base dei dati raccolti abbiamo realizzato l'ormai consueta relazione indicatori e degli standard di funzionamento





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Attività Economiche

Consulenza Biblioteconomica

E' questa senz'altro l'attività che offre il maggior numero di spunti. Dopo le esperienze di:

- Partecipazione alla preparazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione della nuova biblioteca comunale nel Castello di Vigevano,
- Realizzazione del progetto biblioteconomico per la realizzazione delle biblioteche di Samarate e Gallarate
- Assistenza e collaborazione per la redazione del piano biblioteconomico per la nuova biblioteca di Paderno Dugnano

abbiamo preparato una proposta strutturata per far si che le amministrazioni comunali del nostro Consorzio, ma non solo, che intendono realizzare nuove sedi o ristrutturare le sedi esistenti possano contare su un servizio di consulenza che le aiuti a costruire strutture bibliotecarie adatte alle esigenze della loro comunità.

Nel 2009 è iniziata la collaborazione con il Sistema Bibliotecario "Panizzi" di Gallarate volta a realizzare una indagine nel territorio del Sistema per valutare le prospettive di sviluppo del servizio bibliotecario.





Consorzio **Sistema Bibliotecario Nord-Ovest**

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



GESTIONE SISTEMA QUALITA'

A seguito della visita ispettiva del luglio 2009, il consorzio sistema bibliotecario ha confermato la certificazione di qualità conseguita l'anno precedente. Tale conferma testimonia la bontà del percorso intrapreso che ha portato alla revisione complessiva del contratto di servizio introducendo ove possibile sempre elementi di verifica e una descrizione sempre più chiara del rapporto tra Consorzio e biblioteche.

Anche in questo caso, come lo scorso anno, dobbiamo dire che questa non rappresenta un punto di arrivo bensì di partenza ribadiamo quanto già affermato

La metodologia descritta nel MSGQA è dimostrativa, a garanzia, dello sviluppo ed è idonea a valutare continuamente nelle varie fasi, il rispetto dei requisiti dai dati di entrata a quelli finali (di uscita), permettendo a tutte le risorse di comprendere e valutare quali siano i requisiti necessari; di valutare correttamente i processi; di conseguire e valutare le prestazioni e l'efficacia; e di valutare oggettivamente i miglioramenti.

Il passo successivo che ci troviamo ad affrontare, riguarderà la costruzione dei report, integrata al flusso dei processi e delle procedure, cercando di evidenziare gli indicatori già presenti all'interno, senza dover sdoppiare le procedure stesse ed avendo costantemente il controllo delle attività, sia nei confronti dei clienti diretti (comuni) che degli utilizzatori finali dei servizi (il pubblico).





ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e gli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la gestione integrata degli archivi dal protocollo generale all'archivio storico.

Tenendo conto della permanenza di esigenze diversificate quali il coordinamento e la pianificazione delle attività archivistiche, la formazione del personale addetto all'archivio, gli interventi straordinari di riordino, l'integrazione dell'intero flusso documentario (protocollo, archivio di deposito, archivio storico) e la strutturazione di uno stabile servizio di supporto.

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal *Codice dell'amministrazione digitale* (D.Lgs. 82/2005), dal *Codice dei beni culturali e del paesaggio* (D.Lgs. 42/2004), dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (D.Lgs. 196/2003) e dal *Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa* (D.P.R. 445/2000);
- 2) creare un coordinamento sovracomunale sulle attività di gestione degli archivi e dei documenti in modo da attivare economie di scala, di favorire la comunicazione delle azioni realizzate e di incentivare lo scambio reciproco di esperienze e risultati;
- 3) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 4) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e di mantenimento della memoria storica;
- 5) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 6) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 7) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 8) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Risorse disponibili

- Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 36 h.
- 1 Collaboratrice tempo pieno.
- 1 Collaboratrice mezzo tempo.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2009

Il servizio archivi nel corso del 2009 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta. A testimonianza della scientificità del lavoro e delle procedure tutti i nostri progetti sono stati approvati dalla Soprintendenza Archivistica per la Lombardia con cui ci confrontiamo quotidianamente nel corso del nostro lavoro.

1. Il primo intervento di ampio respiro che è stato realizzato consiste nella definizione della progettazione di una Guida tematica volta alla Valorizzazione Storica dei Comuni aderenti. La Guida è lo strumento archivistico utile alla conoscenza dei fondi e dei soggetti produttori; incentiva l'approfondimento riflessivo e critico della documentazione e, come tale, è rivolto all'esterno, alla pubblicazione a stampa e su Web. Questo strumento di divulgazione culturale consentirà all'utente di prendere atto dello stato e delle modalità di accesso all'archivio a cui è interessato, avendo un quadro unitario del patrimonio documentario territoriale. Per tutta l'attività descritta e stata utilizzata la risorsa responsabile con la costante collaborazione della Direzione.

Il valore economico del progetto ammonta a 165.000,00 euro finanziato dalla Fondazione Cariplo.

- Gli interventi svolti sono:

Sopralluogo e ricerca presso alcuni Comuni, progettazione e prima bozza di scheda per la realizzazione della Guida.

2. Le attività di riordino degli archivi di deposito hanno interessato i Comuni di

- Cornaredo
- Cusano Milanino
- Pero

Le aree di intervento sono:

- versamento dall'archivio corrente dei fascicoli relativi a pratiche definite;
- corretta conservazione dei documenti;
- adozione di un piano di conservazione e selezione e scarto del carteggio inutile;
- ordinamento dei materiali in funzione della consultazione interna ed esterna all'ente;
- allestimento e cura dei locali e degli arredi.





Per quanto riguarda il riordino ordinario e straordinario del materiale pregresso relativo all'archivio storico o a quello di deposito, occorre considerare i seguenti punti:

- quando ci si appresta a riordinare un archivio di deposito è opportuno studiare attentamente i regolamenti dell'Ente, le modalità con cui si sono formati i documenti e come è stata inventariata la documentazione precedente;
- procedere ad una corretta descrizione delle unità archivistiche, delle eventuali riorganizzazioni dell'archivio e delle unità stesse;
- utilizzare l'applicativo «Sesamo» per realizzare elenchi di consistenza e inventari; il software per l'inventariazione viene distribuito dalla Regione Lombardia a seguito di una convenzione con la Direzione generale per gli archivi, che ne prevede l'adozione da parte di tutti gli archivi di enti locali;
- la fase descrittiva è caratterizzata anche da un'attività di selezione volta a valutare il materiale documentario ritenuto inutile o superfluo ai bisogni ordinari dell'amministrazione o che non necessita per la ricerca storica. Il provvedimento è sottoposto all'approvazione dell'autorità che esercita la vigilanza sull'ente, a seguito di autorizzazione del Sovrintendente archivistico competente per territorio. È necessario, perciò, redigere un elenco del materiale di selezione che deve poi essere inoltrato alla Sovrintendenza archivistica per la Lombardia.

Obiettivi futuri

In questa prospettiva il Servizio prevede per il 2009 una crescita, basandosi sulla riconferma delle commesse sopra citate e in previsione ci si auspica di concretizzare delle proposte di progetto presentate ad alcuni Comuni presso cui il CSBNO ha effettuato sopralluoghi, per il riordino degli archivi di deposito e per la formazione, gestione del protocollo informatico e del flusso documentale. Questo rende evidente che l'interesse per i nostri servizi archivistici si sta diffondendo presso i Comuni aderenti al CSBNO.

Altro obiettivo, legato al progetto Cariplo, a cui aspira il Consorzio con la redazione della Guida è quello di sensibilizzare i soggetti produttori degli archivi a conservare e tutelare le testimonianze della memoria storica collettiva, invogliare gli Enti a programmare interventi di riordino, azione fondamentale per una corretta gestione amministrativa e per un'agile fruizione da parte degli storici. La realizzazione della Guida ha come obiettivo ultimo la valorizzazione degli archivi Comunali in cui siano stati rilevati strumenti di corredo idonei per una corretta fruizione delle fonti archivistiche, punto di partenza per un'attività di ricerca e di valorizzazione del patrimonio documentario delle comunità locali.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



LOGISTICA

Il continuo sforzo di ottimizzazione ha portato anche quest'anno ad un leggero risparmio di risorse pur mantenendo uno standard di servizio molto alto che riscuote consensi presso i Bibliotecari.

Attività da contratto di servizio

Vista la possibilità di contenimento dei costi, la scelta di acquistare di un nuovo furgone è stata portata all'approvazione del CDA e verrà realizzata nel 2010.

I giri settimanali seri alle biblioteche è di circa 200 a settimana. Ogni furgone copre un tragitto giornaliero che va dai 130 ai 150 km giornalieri. Le ceste trasportate sono 60 sul furgone grande e 30 in quello piccolo, il totale documenti trasferiti nel corso dell'anno è pari a 644.786 (cioè 322.393 prestiti interbibliotecari che sono stati trasportati ai richiedenti e riportati, poi, alla biblioteca proprietaria)

Viene realizzato con due furgoni. Un ducato passo lungo ed uno Scudo oggetto di sostituzione.

Per l'acquisto del nuovo furgone si è provveduto a richiedere un finanziamento Regionale riservato alle iniziative di introduzione di mezzi più ecologici (metano).

Durante l'anno si è inoltre provveduto a favorire una sempre maggiore informatizzazione degli operatori. Sia il magazziniere che gli autisti sono in grado di interagire con la sede tramite posta elettronica in aggiunta alla comunicazione con cellulare già utilizzata.

In futuro è in previsione un'ulteriore implementazione tale per cui gli autisti dovrebbero ricevere messaggi di posta con il cellulare aziendale e riuscire a interagire con la sede in modo ancora più tempestivo.

Durante il 2009 è iniziato un processo di riordino del materiale esistente in magazzino allo scopo recuperare spazi.

Continua inoltre l'attività di redistribuzione di materiale proveniente sia dalla Provincia che dalla Regione.

Il magazzino rappresenta comunque sempre il punto di riferimento per ogni attività Logistica che emerge dalla gestione della Sede (Le Stelline, Mostre itineranti, spostamenti di materiale informatico scopo manutenzione, iniziative di promolettura che necessitano spostamenti di materiale, ritiro Libri dal distributore a Bergamo).

Continua la collaborazione con il settore della Biblioteca centrale nella gestione del materiale di scarsa circolazione. Circa 20.000 documenti sono stoccati in magazzino ed è lo stesso magazziniere che provvede al recupero dei documenti su richiesta dei Bibliotecari.





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



Attività a richiesta

Il servizio, commissionato dalla Regione Lombardia relativo alla tenuta e gestione di 20.000 documenti, iniziato nel 2008 continua con soddisfazione da parte della Regione.

Per quanto riguarda il servizio di consegne su Milano è regolarmente proseguito per tutto il 2009 con un leggero incremento delle entrate e piena soddisfazione da parte dei 6 clienti coinvolti (Comuni del CSBNO).

(Novate, Pero, Baranzate, Settimo, Vanzago, Bollate)

Obiettivo futuro resta quello di un'estensione del servizio ad altri comuni del CSBNO:





Consorzio Sistema Bibliotecario Nord-Ovest

Via Valassina, 1 – Villa Gargantini - 20037 Paderno Dugnano MI

Tel+39 02 9906071 - Fax +39 02 93664708

C.F. 11964270158 P.I. 11964270158

www.csbno.net – consorzio@csbno.net



AMMINISTRAZIONE

Considerazioni generali sui costi e ricavi:

Lo spostamento di due assistenti part time che avevano acquisito una discreta conoscenza delle dinamiche amministrative (destinate alle attività economiche) con personale neofito crea qualche rallentamento nella gestione.

Verso la fine dell'anno il settore si è visto coinvolto in una serie di attività di formazione finalizzate all'introduzione di un nuovo sistema di gestione contabile con evidenti aggravii di carico di lavoro.

Gestione della Contabilità

Verso l'approssimarsi della fine dell'anno la necessità di sviluppare un nuovo sistema di gestione più evoluto ha reso necessario l'identificazione di maggiori risorse. L'impossibilità di reperire risorse adatte ha reso però piuttosto complicata la garanzia della gestione.

Il percorso formativo prosegue anche nel 2010 ed è finalizzata alla messa a "regime" del nuovo sistema ARCA EVOLUTION che dovrebbe consentire un migliore coinvolgimento dei responsabili nella gestione amministrativa ma che incontra qualche difficoltà.

Elementi oggetto di implementazione:

- Comunicazione ai fornitori dell'avvenuto pagamento via mail o fax.
- Sollecito clienti via mail o fax.
- Introduzione di momenti formativi che consentano una migliore gestione degli aspetti amministrativi
- Introduzione di un tool che consenta la gestione automatica dei flussi di cassa.
- Introduzione di un tool che gestisca sia la previsione che il monitoraggio dei cespiti;
- Maggiore coinvolgimento del commercialista nella gestione degli aspetti fiscali e della gestione contabile.

Gestione del Personale

E' continuata l'implementazione del nuovo software che consente la gestione del cartellino su tutto il territorio del Consorzio Sistema Bibliotecario Nord Ovest via web.

La decisione di passare ad assumere i collaboratori con contratto EELL a tempo determinato ha ingenerato grosse necessità organizzative e gestionali.

Elementi da Implementare:

- Conoscenza dei Contratti Federculture e Enti locali.
- Formazione sulle tecniche di comunicazione positiva.





Controllo di gestione

Vi sono ancora nel 2009 alcune difficoltà nel reperimento dei dati necessari a garantire un efficace controllo di gestione. Nonostante ciò i dati sono comunque sempre presentati al CDA ed anche quest'anno è stato possibile fornire una reportistica a settembre di prechiusura con una stima di quali saranno i dati di chiusura.

Elementi da Implementare

- Pubblicizzazione periodica dei report di ARCA e promozione di momenti di confronto mensili sulla situazione di Bilancio.
- Corsi interni di formazione su aspetti fiscali, analitici e gestionali.

Gestione Flussi di liquidità

E' ormai diventata l'attività sicuramente più pesante in termini psicologici da portare avanti. La cronica mancanza di risorse finanziarie rende indispensabile il sollecito clienti settimanalmente.

L'aumento di capitale non ha dato l'ossigeno sperato nel 2009 poiché non tutti i Comuni hanno puntualmente deliberato ma soprattutto non tutti hanno pagato.

L'aumento di capitale previsto è di 600.000 Euro suddiviso però in 3 o 4 anni e la parte versata a fine anno è pari a soli 108.000 Euro.

Elementi da Implementare:

- Analisi delle commesse e dei contratti che a questi si riferiscono per valutare la possibilità che i contratti prevedano in modo sistematico un anticipo per le spese relative a compensi per prestazioni di persone fisiche (dipendenti, collaboratori).

Protocollo informatico e Archivio

Nonostante un miglioramento nella gestione non è ancora stato raggiunto l'obiettivo del coinvolgimento di tutti i settori nella gestione del Protocollo Informatico.

Si sta pensando di utilizzare il sistema come puro strumento di supporto per la gestione dell'archivio.

Implementazioni:

- Si pensa di semplificare l'uso di questo strumento escludendo la protocollazione delle fatture e provvedendo al salvataggio in rete dei pdf degli stessi. Lo step successivo è quello di salvare tutti i documenti significativi dei fornitori e dei clienti agganciandoli ai documenti esistenti in ARCA Evolution in modo tale che ogni fatto economico si porti con se i documenti significativi.

